

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลขุนหาญ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดศรีสะเกษ
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	นันทชัย รัตนวาทิ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.กนกพร สดประไพ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน และ 2) ศึกษาขวัญกำลังใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลขุนหาญ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดศรีสะเกษ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรเป็นกลุ่มพนักงานเทศบาลตำบลขุนหาญ จำนวน 134 คน คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาร์โย ยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที การทดสอบแบบเอฟ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 2) ปัจจัยขวัญกำลังใจสามารถร่วมทำนายประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลขุนหาญ ได้ร้อยละ 66.52 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีปัจจัยที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านเงินเดือน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ ด้านการได้รับการยอมรับ/การยกย่อง และด้านความยุติธรรม

คำสำคัญ ขวัญกำลังใจ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พนักงานเทศบาลตำบลขุนหาญ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดศรีสะเกษ



Title	Factors influencing the work performance of municipal employees at Khun Han Subdistrict, Khun Han District, Sisaket Province
Name	Nuntachai Rotjanawutti
Advisor	Dr. Kanokros Sudprapai
Degree	Master of Business Administration
Year	2025

Abstract

The objectives of this research were to 1) compare personal factors in work performance effectiveness, and 2) study the morale factors influencing the work performance of municipal employees at Khun Han Subdistrict, Khun Han District, Sisaket Province. This study employed a quantitative research approach. The population consisted of 134 municipal employees at Khun Han Subdistrict. The sample size was calculated using Taro Yamane's formula, resulting in 100 respondents, selected through purposive sampling. The statistical methods used included percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and multiple regression analysis.

The research results revealed that 1) officers with different personal factors exhibited statistically significant differences in work performance at the 0.05 level and 2) morale factors were able to predict work performance of municipal employees at Khun Han Subdistrict by 66.52%, with statistical significance at the .05 level. The positively influential factors included salary, career advancement, recognition and praise, and justice.

Keywords: Motivation, Work Performance, Employees of Khun Han Sub-district, Khun Han District, Sisaket Province

